

	<h2>Ordine di Servizio</h2>	Numero: 14/2018
		Data: 29/03/2018
		Decorrenza: 03/04/2018
Emanata da: ➤ Consigliere Delegato e CEO		Destinatari: ➤ Gruppo Intesa Sanpaolo
Oggetto: Area di Governo Chief IT, Digital and Innovation Officer - Struttura organizzativa		

Premessa

Nel quadro delle attività per la realizzazione degli obiettivi del Piano d'Impresa 2018-2021, si provvede a definire l'articolazione organizzativa di dettaglio dell'Area di Governo Chief IT, Digital and Innovation Officer.

Il naming delle strutture viene aggiornato come da organigrammi allegati, in vista della prossima implementazione del Sistema di Banding aziendale.

Principi Generali

L'Area di Governo Chief IT, Digital and Innovation Officer ha il compito di presidiare al meglio l'elevata complessità di Sistemi Informativi, Operations e Processi, in un'ottica di continua innovazione delle soluzioni tecnologiche, permettendo al Gruppo di proiettarsi in una dimensione futura sempre più moderna, evoluta e coerente con la "rivoluzione" digitale in atto.

Disposizioni

In tale quadro, l'Area di Governo Chief IT, Digital and Innovation Officer, la cui responsabilità resta affidata a Massimo Proverbio, si articola in:

- Transformation Center (*), la cui responsabilità viene affidata a Luca Bortolan;
- Direzione Centrale Sistemi Informativi (*), la cui responsabilità resta affidata a Enrico Bagnasco;
- Direzione Centrale Operations (*), la cui responsabilità resta affidata a Luca Faussone;
- Digital Business Partner BdT, Private e Prodotti Retail (*), la cui responsabilità viene affidata a Sandro Gerardin;
- Digital Business Partner CIB (*), la cui responsabilità viene affidata a Marco Ditta;
- Digital Business Partner Aree di Governo (*), la cui responsabilità viene affidata a Stefano Bortolamei;
- Direzione Centrale Data Office, la cui responsabilità resta affidata a Valerio Cencig;
- Direzione Centrale Innovazione, la cui responsabilità viene affidata ad interim a Massimo Proverbio;
- Information Security e Business Continuity (*), la cui responsabilità resta affidata a Fabio Ugoste.

(*) strutture di Intesa Sanpaolo Group Services.

* * *

Al Transformation Center è attribuito il presidio delle seguenti attività principali:

- definizione delle linee guida strategiche e delle policy di evoluzione dei sistemi informativi e delle architetture applicative e di processo;
- governo e sviluppo processi;
- coordinamento PMO a supporto delle iniziative progettuali con forte impatto operativo-tecnologico;
- monitoraggio aggregato e analisi andamentale su capital budget e oneri operativi;
- monitoraggio SLA su servizi resi alle Società in service da tutte le strutture dell'Area;
- vendor strategy e supporto al ciclo passivo;
- presidio dei comitati di area.

Ogni struttura di Digital Business Partner (DBP), per il perimetro di propria competenza, ha il compito di:

- costituire l'interfaccia dell'area Digital nei confronti dei Business Owner, offrendo una visione integrata alle diverse Direzioni;
- supportare il business/struttura di riferimento in un'ottica di partnership, indirizzando gli interventi in logica di trasformazione digitale e di innovazione;
- garantire la creazione di requisiti accurati per l'implementazione nelle fabbriche IT, anche tramite lo sviluppo di prototipi;
- individuare le modalità più appropriate per la realizzazione dei progetti (metodologia Digital Factory, Agile e tradizionale), anche in funzione delle necessarie capacity operative;
- garantire lo sviluppo ed il coordinamento delle progettualità, con ruolo differenziato in funzione della metodologia di realizzazione degli interventi.

La gestione dei progetti in ambito crediti verrà assegnata per prevalenza al Digital Business Partner (DBP) di competenza.

I funzionigrammi e l'articolazione di dettaglio delle strutture sopra citate saranno oggetto di successiva comunicazione.

Disposizioni Transitorie

L'attuazione delle modifiche organizzative e le relative assunzioni di responsabilità avverranno progressivamente in relazione alla necessità di espletare i relativi adempimenti operativi.

Normativa/Documenti da consultare

- [Organigrammi dell'Area di Governo Chief IT, Digital and Innovation Officer.pdf](#)

Norme abrogate o modificate

- Modificato Ordine di Servizio n. 70/2017 del 28/12/2017

CONSIGLIERE DELEGATO E CEO
Carlo Messina